



Conditions générales

Dernière mise à jour le 30 octobre 2026

Paielement

Le paiement sur vatpomp.nl est très simple : il s'effectue via iDeal dans un environnement internet sécurisé. Vous payez facilement via votre propre banque et, dès réception du paiement, nous expédions votre commande dans les meilleurs délais. Si vous souhaitez venir retirer votre commande, vous pouvez régler votre facture en espèces sur place.

Toutes vos données personnelles et de transaction sont transmises de manière chiffrée via une connexion SSL. Vous le reconnaissez au cadenas vert dans le navigateur.

Expédition & livraison

Tous nos produits sont livrés gratuitement dans l'ensemble du Benelux. Notre transporteur UPS livre généralement votre commande en 3 jours ouvrables.

Retours

Votre produit présente des dommages à la réception ? C'est toujours désagréable. Nous nous efforçons de résoudre le problème avec vous dans les meilleurs délais. Les réclamations concernant des marchandises endommagées doivent être formulées dans les 8 jours suivant la réception.

Réparation & garantie

L'ensemble de notre gamme bénéficie en standard d'une garantie constructeur de 12 mois. Nos produits sont suivis pendant de nombreuses années par nos techniciens et nous disposons d'un vaste assortiment de pièces de rechange. Nous maximisons ainsi la fiabilité de fonctionnement et un produit FLUX ne vous décevra pas.