



Algemene voorwaarden

Laatst bijgewerkt op 30 oktober 2026

Betaling

Betalen bij vatpomp.nl gaat zeer eenvoudig via iDeal in een beveiligde internetomgeving. U betaald gemakkelijk via uw eigen bank en na ontvangst versturen wij uw bestelling zo spoedig mogelijk. Indien u de bestelling wilt komen afhalen kunt u op locatie uw factuur contant voldoen.

Al uw persoons- en transactie-gegevens worden versleuteld verstuurd via een SSL-verbinding. U herkent dit aan het groene slotje in de browser.

Verzending & bezorging

Al onze producten worden kosteloos geleverd door de gehele Benelux. Onze vervoerder UPS bezorgt gewoonlijk binnen 3 werkdagen uw bestelling.

Retourneren

Schade op uw product aanwezig bij ontvangst? Dat is altijd vervelend. Graag lossen wij dit zo spoedig mogelijk met u op. Reclamaties ten aanzien van beschadigde goederen binnen 8 dagen na ontvangst.

Reparatie & garantie

Op ons gehele assortiment zit standaard 12 maanden fabrieksgarantie. Onze producten worden jarenlang ondersteund door onze monteurs en we hebben een uitgebreid assortiment aan reserveonderdelen. Zo maximaliseren we bedrijfszekerheid en zult u niet worden teleurgesteld door een FLUX product.